VINKIT ETÄKOHTAAMISEEN

Muistilista ammattilaiselle

ETÄKOHTAAMISEN HYÖDYT

- Lisää mahdollisuuksia kohdata ja olla yhteydessä
- Vahvistaa osallisuutta
- Vähentää turvattomuutta
- Mahdollistaa vuorovaikutuksen paikasta riippumatta
- Tukee hyvinvointia ja arjen jatkuvuutta

TEKNOLOGIA MAHDOLLISTAA YHTEYDEN, MUTTA ONNISTUNUT KOHTAAMINEN SYNTYY KUUNTELEMISESTA, LÄSNÄOLOSTA JA VUOROVAIKUTUKSESTA.

ENNEN KOHTAAMISTA

- Suunnittele kohtaaminen etukäteen
- Varmista toimivat laitteet ja yhteydet
- Huolehdi rauhallisesta ympäristöstä
- Sovi tarvittavasta tuesta ja yhteistyöstä

KOHTAAMISEN AIKANA

- Ole kiireetön ja läsnä
- Kuuntele aidosti
- Tutustu ihmiseen ja hänen tilanteeseensa
- Kohtele tasavertaisesti ja arvostavasti
- Luo lämmin ja turvallinen ilmapiiri
- Tarkkaile tunnetta, kehonkieltä, ilmapiiriä videokuvan välityksellä
- Anna aikaa vastata
- Huomioi ilmeet, eleet ja muu vuorovaikutus
- Ole joustava ja huomioi yksilölliset tarpeet

MUISTA VUOROVAIKUTUKSESSA

- Puhu rauhallisesti ja selkeästi
- Varmista yhteinen ymmärrys
- Kannusta osallistumaan keskusteluun
- Keskity kohtaamiseen, älä teknologiaan
- Anna tilaa ajatuksille ja kysymyksille



ONNISTUNEEN ETÄKOHTAAMISEN KULMAKIVET

Kuunteleminen | Kiireettömyys | Selkeys

Ihmiseen tutustuminen | Rauhallisuus | Tasavertaisuus

Euroopan unionin osarahoittama

Tuotettu RoboPop-hankkeessa (2023-2026), jonka rahoittajana ESR+, Keski-Suomen ELY-keskus ja Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue.

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus | soite | centria Tutkimus ja kehitys | Centria HealthLab

Lähde: Göös, K. & Rautio, P. (2022). Muistisairaan ihmisen onnistunut etäkohtaaminen: videotietoiskut tukiverkoston tueksi.